

Como acessar o Suporte Remoto SEDUCT, através do Aplicativo AnyDesk.

KB 0001_2025

Este Artigo tem o objetivo, de orientar como realiza-se o Acesso Remoto, através do Aplicativo AnyDesk, para Sessão de Suporte Remoto ou Solução de Dúvidas Gerais em Tecnologia da Informação: EducaCenso, SUAP Educação.

Assim que o computador é iniciado, a aplicação AnyDesk é carregada automaticamente, para a Bandeja de Ícones de Sistema.

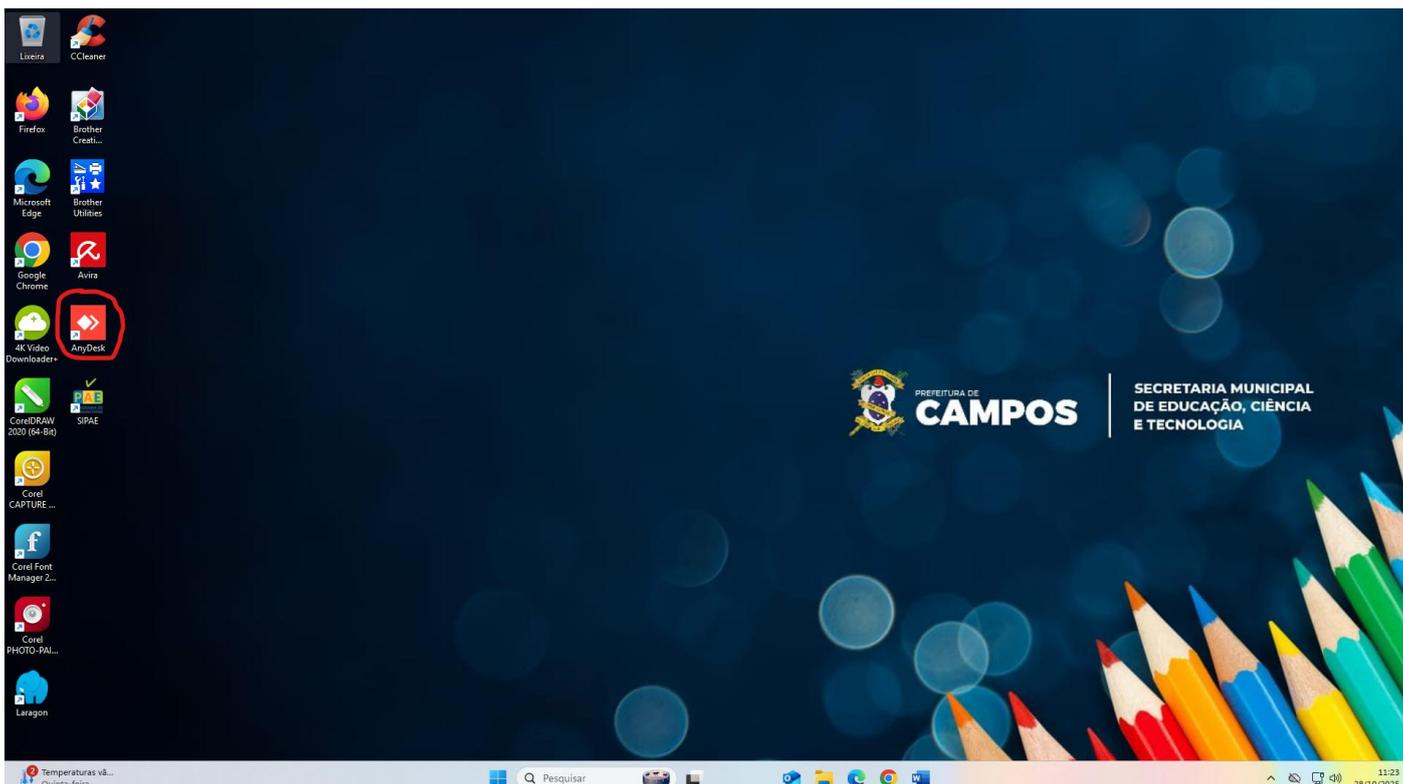
Primeira Forma de Acesso

Existem diversas formas de acesso à aplicação AnyDesk, seria umas delas, na Bandeja de Ícones de Sistema, clicando por duas vezes neste ícone, abrirá a tela do aplicativo AnyDesk, conforme imagem abaixo:



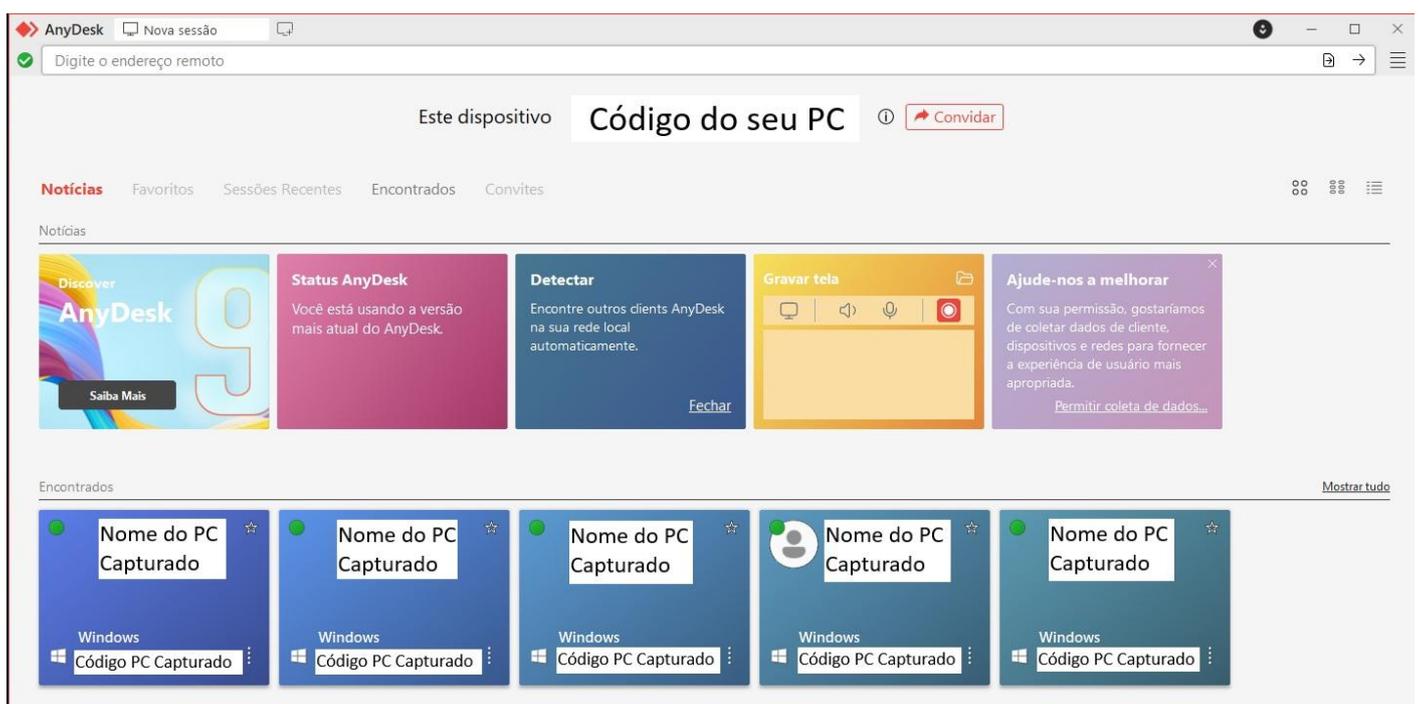
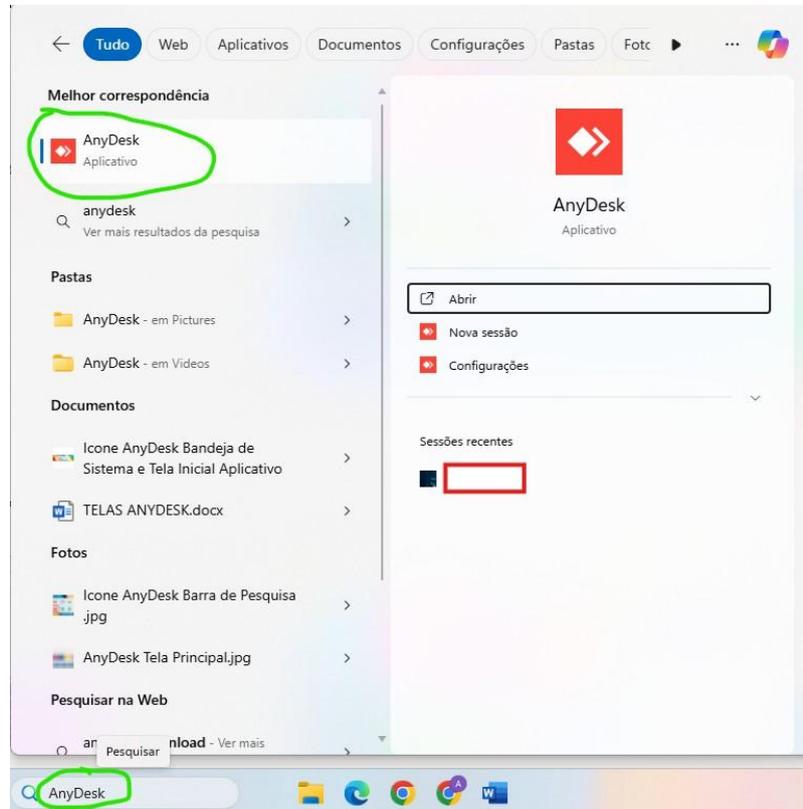
Segunda Forma de Acesso

Na Área de Trabalho do seu computador, existe um ícone do programa AnyDesk, clicando por duas vezes neste ícone, abrirá a aplicação.

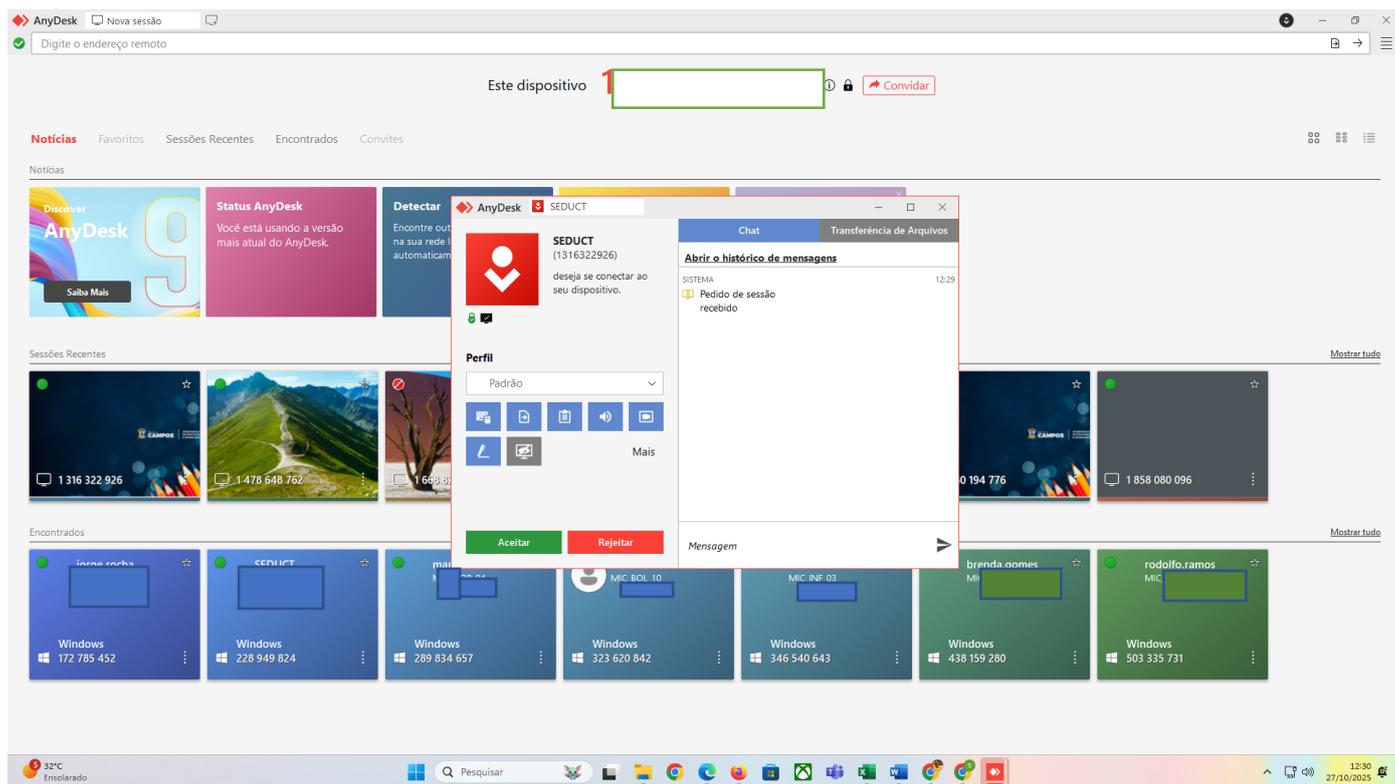


Terceira Forma de Acesso

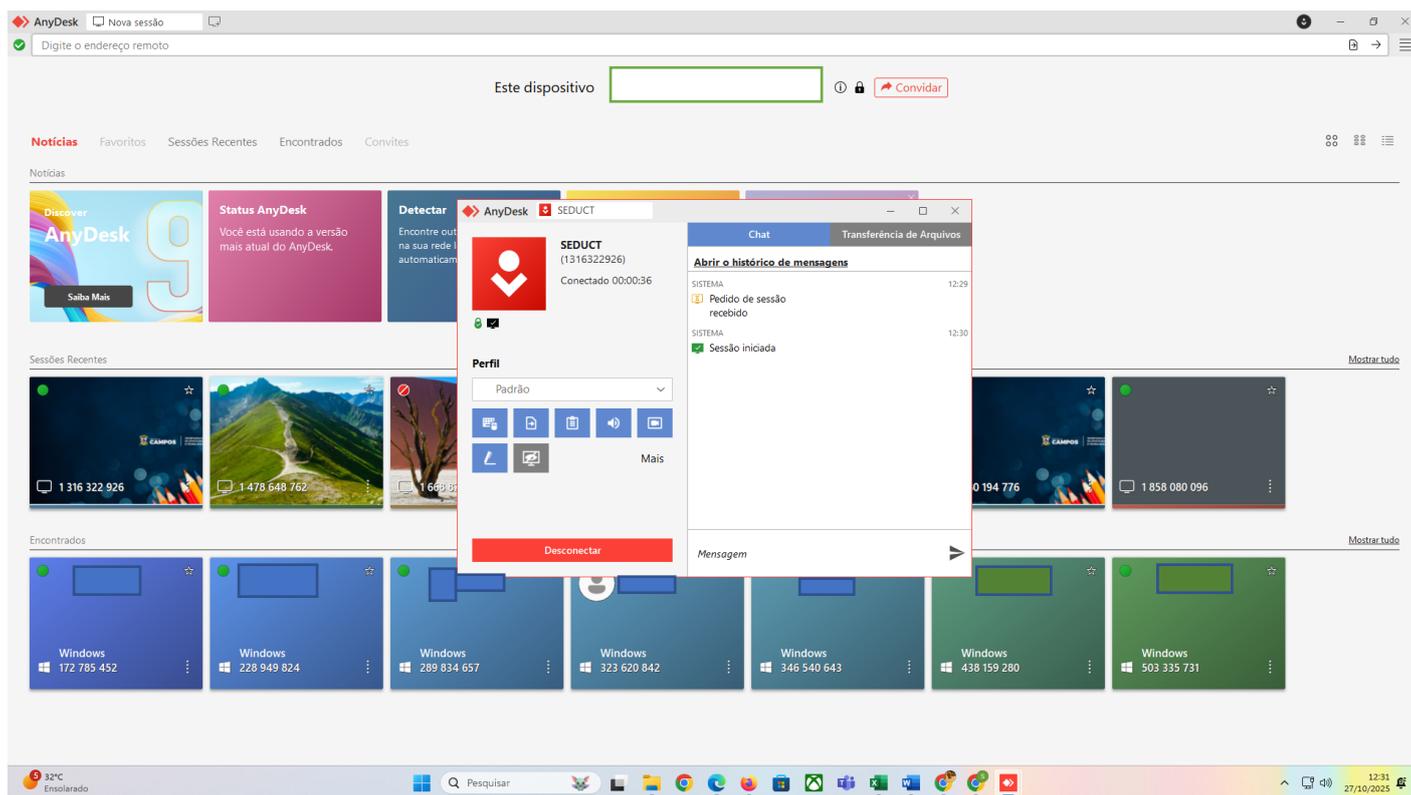
No “Menu Pesquisar”, digite AnyDesk para localizar a aplicação, depois clique em “Abrir”.



Após ser enviado o convite pelo analista de TI, aparecerá a tela conforme apresentado na imagem abaixo, basta clicar em “Aceitar”.



Será assim, iniciada a “Sessão de Suporte Remoto”. **Importante: Não devemos fechar a janela abaixo, durante o atendimento, porque irá encerrar a conexão remota. Esta prática deverá ser realizada, ao final do atendimento prestado.**



At the end of the service provided, you must click on the "Disconnect" button, and click on close the window.

